

# Bewertung der Implementierung der Katamnesen ARS aus Sicht der beteiligten Einrichtungen

---

Fachtag Katamnesen in Frankfurt a.M.  
15. November 2016



Not sehen und handeln.  
**C a r i t a s**



# Ergebnisse einer Befragung im Juni/Juli 2016

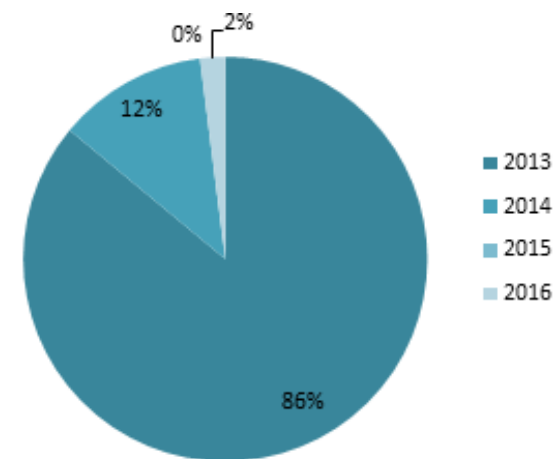
Angeschrieben wurden die Einrichtungen von Caritas und Diakonie, die sich zumindest einmal an den Katamnesen ARS beteiligt hatten

→ Ca. 95 Einrichtungen

Geantwortet haben 50 Einrichtungen:

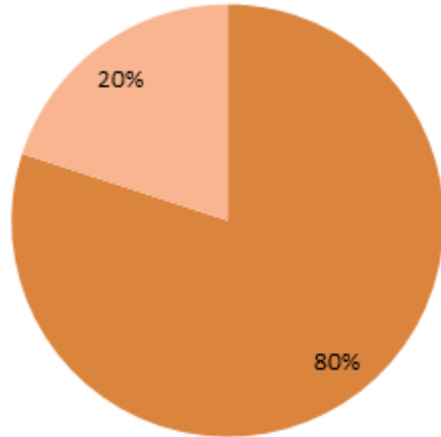
- 43 Einrichtungen ab 2013 an der Katamnese beteiligt
- 6 Einrichtungen seit 2014
- 1 Einrichtung seit 2016

... das sind dann ...



\*Die Prozentangaben beziehen sich auf diese 50 Antworten

# Ist die Implementierung in die Routineabläufe der Einrichtung gelungen?



... der Einrichtungen ...

- Ja
- teilweise



## Schwierig:

- vorwiegend technische Probleme

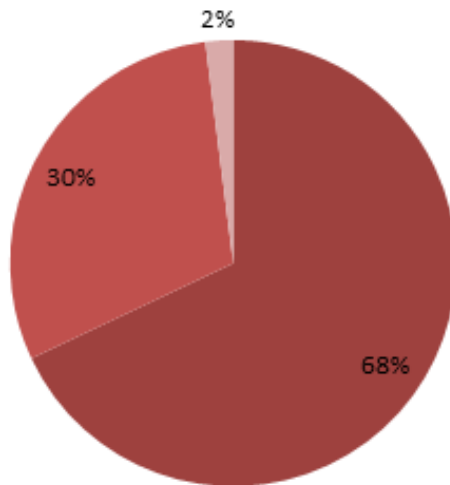
## Unterstützend:

- Hotline von redline DATA, persönliches Engagement der Akteure

## Besonders relevant:

- Gewährleistung der organisatorischen Abläufe
- Klärung von Zuständigkeiten, zentrale Gesamtverantwortung
- Schulung der Mitarbeiter(innen)
- Internes Controlling
- Beständige Motivierung und Erinnerung der Mitarbeiter(innen)

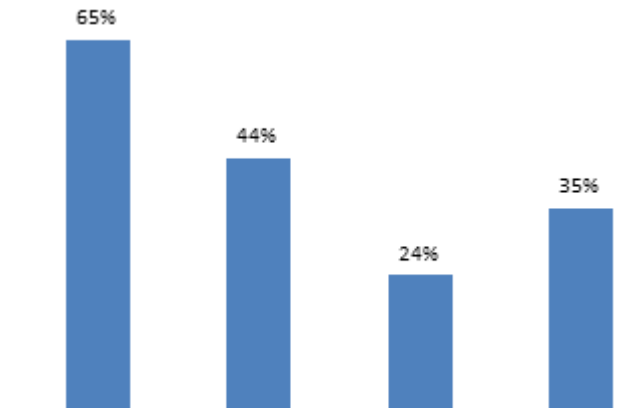
# Wurden die einrichtungsbezogene Auswertung der Katamnese-Daten genutzt und in welcher Weise?



... der Einrichtungen ...

- Ja
- Nein
- keine Angaben

...davon sind...



Jahresberichte: 65 %

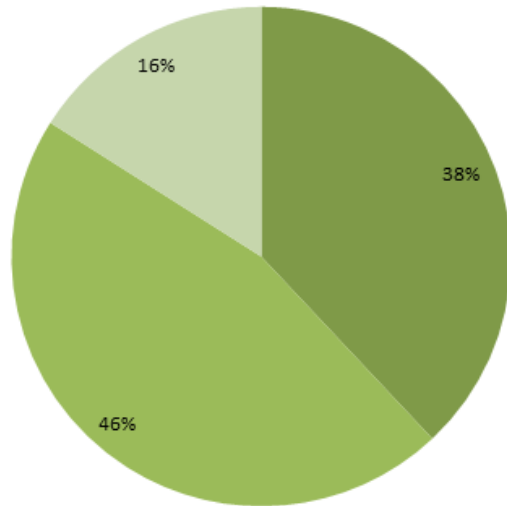
Status der Suchtmittelabhängigkeit: 44 %

Planung in der ARS: 23,5 %

Sonstiges:

- Darstellung des Erfolges, Botschaft „ARS wirkt“  
→ Argumentationshilfe in vielfältigen Kontexten
- Öffentlichkeitsarbeit, Infoveranstaltungen, Fortbildungen
- Reflexionen im Team

# Bewertung der Relevanz der Katamnesen ARS für die Einrichtung und Begründung hierfür



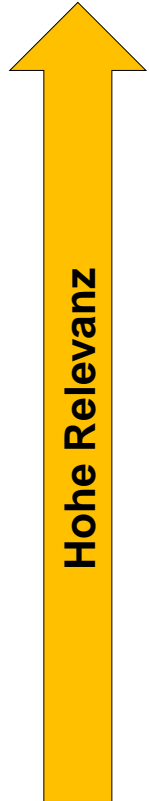
... der Einrichtungen finden ...

- hoch
- mittel
- gering

## Begründung für eher geringe Relevanz:

- Geringer Datenrücklauf / (noch) niedrige Fallzahlen
- Persönliche Rückmeldungen der Klient(inn)en sind wichtiger
- Geringe Kapazitäten - Nutzung noch ausbaufähig

# Begründungen für die hohe Relevanz



- Erfolgskontrolle und Qualitätssicherung
- Evidenzbasierte Aussagen über die Arbeit sind möglich
- Anstoß für konzeptionelle Überlegungen
- Erhöhung der Klientenzufriedenheit
- Ehemalige Klient(inn)en nehmen erneut Kontakt mit uns auf,  
→ persönlichen Rückmeldungen der Klient(inn)en sind sehr wichtig
- Unterstützung der Kommunikation mit Kostenträgern, (Fach-) Öffentlichkeit und Politik
- Stärkung der (Verhandlungs-)Position der Einrichtungen
- Wertschätzung der eigenen Arbeit – Motivation und Ansporn für die Mitarbeiter(innen)

# Hinweise zur Weiterentwicklung der Katamnesen

## Inhaltliche Weiterentwicklung

- Stärkere Berücksichtigung der Angaben zur Lebenssituation
- Überarbeitung des Katamnese-Bogens
  - o Weniger Fragen, Vereinfachung des Erhebungsbogens
  - o Stärkere Differenzierung der Datenerhebung bei Glücksspiel und Path. Nutzung des Internets
  - o Nachsorge in gesonderten Bogen erfassen
  - o Klarere Strukturierung des Erhebungsbogens

Erhebung in den an der verbandsübergreifenden Katamnese ARS beteiligten Ambulanten Behandlungsstellen von Caritas und Diakonie, Juni 2016

1. Seit wann ist Ihre Einrichtung an der Katamnese ARS von DCV und GVS beteiligt?

2013  2014  2015  2016

Wie häufig haben Sie in diesem Zeitraum Katamnese-Daten für die bundesweite Auswertung zur Verfügung stellen können?

1 Jahr  2 Jahre  3 Jahre  4 Jahre

2. Ist die Implementierung der Erhebung von Katamnese-Daten ARS in die Routineabläufe der Einrichtung gelungen?

ja  nein  teilweise

Wenn ja, was war von Seiten Ihrer Einrichtung besonders zu berücksichtigen?

.....

Wenn ja, was war besonders hilfreich?  
Mehrfachnennungen möglich

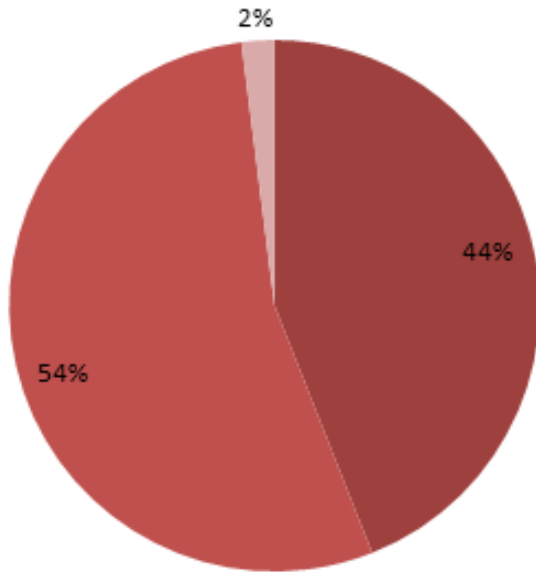
.....

# Technische und organisatorische Weiterentwicklung

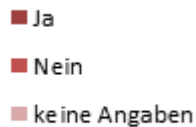
- Online-Befragung ermöglichen
- Ergänzung durch einrichtungsbezogene Fragen ermöglichen
- Automatische Erinnerungsfunktionen
- Automatische Auswertung über mehrere Jahre ermöglichen



# Zusätzliche Unterstützung für die Einrichtungen notwendig?



... der Einrichtungen ....



## Wenn ja, in welcher Form?

- Regelmäßigere Informationen per Mail
- Forum für Austausch einrichten
- Zeitnahe Einarbeitung/Info/Schulung für neue Mitarbeiter (innen)
- Veranstaltungen bei Bedarf – nicht jährlich!

**Wir werden die Hinweise zur Weiterentwicklung und  
zur intensiveren Begleitung auswerten und prüfen,  
was wir wann und wie umsetzen können!**

***Herzlichen Dank an alle,  
die zum aktuellen Stand der  
verbandsübergreifenden Katamnesen  
ARS beigetragen haben!!!***