

Aktuelle Informationen zum Beratungsportal der Diakonie

Berlin, 28.11.11 – Nach einer kurzen Unterbrechung durch das Auslaufen der bisherigen Projektförderung hat das Projekt „Beratungsportal der Diakonie“ zum 1.11.2011 wieder seine Arbeit aufgenommen. Schwerpunkt des einjährigen Projektes ist die Integration des Portals in den neuen Internetauftritt der Diakonie und die langfristige Sicherstellung der Finanzierung.

Integration des Beratungsportals in diakonie.de

In den nächsten Monaten wird die Internetseite der Diakonie komplett überarbeitet. Ein neuer Servicenavigator mit Adressen aller diakonischen Einrichtungen soll Hilfesuchenden zu den Angeboten vor Ort führen.

Die Adresssuche des Beratungsportals wird in diesen Servicenavigator integriert, damit Ratsuchende künftig alle Angebote zentral auf www.diakonie.de finden können. Wir hoffen, dadurch langfristig noch mehr Ratsuchende zu erreichen.

Besonders wichtig für Beratungsstellen, die bereits in der Mailberatung aktiv sind: Ihre Postfächer unter der Adresse www.evangelische-beratung.info bleiben auch künftig erhalten. Und die Adresssuche des Beratungsportals bleibt so lange online, bis der neue Servicenavigator von den Ratsuchenden angenommen wird.

Neue Projektmitarbeiterin für den Support

Frau Bea Hiemenz, die in den vergangenen zwei Jahren im Projekt unter anderem für die Anwenderunterstützung zuständig war und in zahllosen Einführungstelefonaten Beratungsstellen mit einem Postfach für die geschützte Mailberatung ausgestattet hat, widmet sich inzwischen neuen Aufgaben. Ihr sei an dieser Stelle nochmals herzlich gedankt für Ihren Einsatz im Projekt.

Nachfolgerin ist Frau Nadja Platt. Sie wird in Kürze Ihre Fragen zur Nutzung der Mailberatung beantworten und ist auch für die Pflege der Daten des Beratungsportals zuständig.

Steigende Nutzung des Beratungsportals

Die Popularität des Beratungsportals ist weiter gestiegen: Mehr als 30.000 Besucherinnen und Besucher kommen jeden Monat auf die Seite, um eine Beratungsstelle zu finden. Die vertrauliche Mailberatung über das Portal nehmen derzeit monatlich über 400 Ratsuchende in Anspruch. Gegenüber dem letzten Jahr hat sich die Nutzung in etwa verdoppelt.

Weitere Informationen & Kontakt

Weitere Infos zum Beratungsportal der Diakonie: www.evangelische-beratung.info/fachinfos

Projekt Beratungsportal der Diakonie

Diakonisches Werk der EKD e.V.
Zentrum Familie, Integration, Bildung und Armut (FIBA)

Reichensteiner Weg 24, 14195 Berlin

Projektleitung

Heiner Sameisky, Telefon: (030) 8 30 01 - 478, E-Mail: sameisky@diakonie.de